



Tupperware Garantieanfrage

Lieber Tupperware Kunde,

die Annahme von Garantieanfragen ist nach vorheriger online Anmeldung einer Garantieanfrage mit dem dazugehörigen Ausdruck möglich. Gerne sind wir dir dabei behilflich und haben die wichtigsten Infos für Dich zusammengefasst. Mehr Infos zur Tupperware Garantie findest Du auch auf unserer Homepage www.tupperware.de

Bevor du startest

Die Tupperware Deutschland Garantie ist eine freiwillige Leistung von Tupperware Deutschland für ursprünglich von ihr in Verkehr gebrachte Produkte oder Produktteile mit Materialfehlern oder Fabrikationsmängeln. Bevor du mit der Garantieanfrage beginnst, überprüfe bitte selbst, ob dein Produkt(teil) einen der folgenden Schäden aufweist, die nicht unter die Tupperware Deutschland Garantie fallen:

Das Produkt ist

- verfärbt (z.B. durch Tomatensauce, Karotten, Curry)
- schlecht gereinigt (z.B. klebrig, fleckig, rostig)
- durch unsachgemäße Handhabung verbrannt/verschmort
- verzogen/verformt oder gebrochen/gerissen (z.B. durch Fremdeinwirkung)
- beschädigt (z.B. angenagt/zerkratzt oder auf andere Weise zerstört/abgenutzt)
- an der Skala beschädigt (durch Scheuermittel/scharfe Reiniger)

Sollte all das nicht zutreffen, kannst du jetzt mit der Garantieanfrage starten.

Jetzt kann es gleich losgehen

Damit wir deine Garantieanfrage optimal und eindeutig bearbeiten können, ist es zwingend erforderlich, für jedes beanstandete Produkt(teil) eine separate Garantieanfrage auszufüllen. Wenn du also z.B. für zwei Artikel eine Garantieanfrage erstellen möchtest, musst du zwei Mal das Formular ausfüllen und den zugehörigen Prozess durchlaufen. Eine Zusammenfassung mehrerer Produkte in einer Garantieanfrage ist leider nicht möglich.

Hier geht es direkt zum Onlineformular <https://garantieanfrage.tupperware.de>



Wie geht es dann weiter?

Sobald du diese Garantieranfrage vollständig ausgefüllt und entsprechende Fotos von deinem schadhafte Produkt hochgeladen hast, kannst du sie abschicken. Du wirst dann am Ende des digitalen Prozesses auf eine Seite weitergeleitet, von der aus du direkt eine Zusammenfassung deiner Garantieranfrage ausdrucken oder sie alternativ abspeichern und später ausdrucken kannst. Doch keine Sorge, falls du das vergisst: Wir schicken dir in jedem Fall automatisch nach Abschicken der Garantieranfrage an die von dir angegebene E-Mail-Adresse eine Bestätigung deiner Anfrage mit deiner Vorgangsnummer zusammen mit einem Link, unter dem eine Zusammenfassung der von dir ausgefüllten Garantieranfrage hinterlegt ist. Schau bitte auch in deinem Spam-Ordner nach.

Was geschieht mit meinem Produkt, wenn ein Garantiefall vorliegt?

Bei einer positiven Prüfung der Garantieranfrage bekommst Du eine Wertgutschrift in Form eines Vouchers an Deine eMail Adresse gesendet. Diesen kannst Du für Deinem nächsten Einkauf bei Deinem PartyManager oder im Tupperware Shop einlösen. Bitte denke daran, beim Einlösen des Wertgutscheins auch dein defektes Produkt abzugeben. Im Sinne eines geschlossenen Wertstoffkreislaufes und des verantwortungsvollen Umgangs mit den Ressourcen unseres Planeten recyceln wir alle Tupperware® Produkte, die wir erhalten und bei denen ein Garantiefall vorliegt. Das Recycling ist für dich kostenlos.

Kein Garantiefall – gerne übernehmen wir das Recyceln

Zusätzlich bieten wir aber auch an, zurückgegebene Tupperware® Produkte, die keinen Garantiefall darstellen, kostenlos für dich zu recyceln – du leistest damit einen wichtigen Beitrag zum Schutz unserer Umwelt! Sollte deine Garantieranfrage abgelehnt werden, weil unsere Garantiebedingungen nicht erfüllt sind, erhältst du eine Benachrichtigung per E-Mail.

Kundenservice – wenn mal was nicht in Ordnung ist.

Solltest Du eine An-/Rückfrage zu einer bereits erstellten und eingereichten Garantieranfrage haben wende Dich gerne telefonisch oder per eMail an unseren Kundenservice

Telefon: 0800 4442021

Vielen Dank für Deine Mithilfe.

Dein Tupperware Team